

ASSOLOMBARDA SERVIZI
SOCIETÀ BENEFIT

AFFRONTARE E GESTIRE COLLABORATORI DIFFICILI NEI CONTESTI DI LAVORO

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Saper gestire i conflitti ed i collaboratori significa produrre cambiamenti significativi e insieme stabili e duraturi nella prassi lavorativa quotidiana. Questo percorso formativo è dedicato allo sviluppo delle competenze essenziali per riconoscere, gestire e risolvere efficacemente i conflitti all'interno di ambienti professionali. Durante il processo formativo si partirà da dimensioni interattive con una successiva concettualizzazione teorica, al fine di un apprendimento cognitivo, emozionale ed una veloce traducibilità nella propria esperienza lavorativa.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- Metodi per riconoscere e definire il conflitto
- Tecniche per la gestione e la risoluzione del conflitto
- Analisi dei comportamenti non funzionali al ruolo e all`organizzazione
- Elaborazione di un contratto psicologico
- Competenze assertive per la gestione del collaboratore difficile

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si pone l`obiettivo di fornire conoscenze relative ai metodi che permettono di acquisire indicazioni chiare, concrete ed efficaci per dirimere i conflitti e gestire quei collaboratori difficili per carattere e modalità relazionali.

DESTINATARI

Direttori, Responsabili e Coordinatori che assumono la responsabilità di gestione dei collaboratori e che affrontano particolari sfide in questo ambito.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

NOTE

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Live Webinar

Edizione di: Febbraio 2027
Durata: 8 ore
Scheduling:
23/02/2027 dalle 14:00 alle 18:00
25/02/2027 dalle 14:00 alle 18:00

PREZZI:
Quota NON associato e privato: € 550.00 + IVA
Quota associato: € 450.00 + IVA
Sconto del 10% dal secondo partecipante
Sede: Aula Virtuale -