
MIGLIORARE LE PERFORMANCE COMMERCIALI CON L'AI GENERATIVA

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Questo training è concepito per supportare l'integrazione dell'AI nei processi commerciali al fine di ottimizzare la gestione dei lead, vincere le trattative, migliorare la customer experience e rendere più efficiente l'analisi dei dati aziendali. Attraverso esercitazioni pratiche e casi reali scoprirai come l'AI può diventare un alleato strategico per aumentare le performance commerciali. Verranno approfondite tecniche per raggiungere gli obiettivi di budget, motivare il team di vendita e migliorare la customer experience, con l'obiettivo di aumentare la fidelizzazione e il valore del cliente nel tempo. Un focus particolare sarà dedicato all'utilizzo di ChatGPT e del deep research per ottimizzare ogni fase del processo di vendita.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- Panoramica sugli strumenti ai per il settore sales
- ChatGPT e il deep research per la lead generation Preparare trattative vincenti e superare le obiezioni con il supporto dell'AI
- Upselling e cross selling potenziati dall'intelligenza artificiale generativa
- Raggiungere gli obiettivi di budget con il supporto dell'IA
- Strutturare un piano di incentivazione per il team sales
- Migliorare la Customer Experience e la fidelizzazione dei clienti

OBIETTIVI FORMATIVI

Utilizzare l'AI per migliorare la lead generation, simulare le trattative e superare le obiezioni, definire strategie vincenti di upselling e cross selling, strutturare le azioni per raggiungere gli obiettivi di budget e incentivare i team commerciali.

DESTINATARI

Il training è rivolto a Sales Manager, figure commerciali, Business developer e professionisti delle vendite che vogliono integrare l'AI nei processi commerciali per migliorare efficienza e risultati.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

NOTE

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi
- Non sono richieste competenze pregresse in AI.

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)

Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA