

FONDAMENTALI DEL CONTROLLO QUALITÀ: FORNITURE, PROCESSI E PRODOTTO FINITO

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Il corso presenta i concetti fondamentali che stanno alla base del moderno Controllo Qualità e dà quindi ai partecipanti la possibilità di rispondere alle seguenti domande:

- Come deve essere gestita la Qualità verso il cliente?
- Com'è organizzato un moderno Controllo di Qualità?
- Come si interfaccia la posizione del responsabile della Qualità rispetto alle altre funzioni aziendali?
- Quali sono i compiti, le responsabilità ed i limiti degli addetti alla Qualità?
- Come si possono gradualmente spostare le attività di ispezione verso attività di prevenzione?
- Come si organizza un laboratorio di controllo?
- Quali sono gli strumenti statistici da conoscere?
- Quali sono i costi della Qualità?

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- **La moderna visione della Qualità**
  Le caratteristiche del mercato
  L'evoluzione della Qualità
  La Qualità Totale e i modelli per l'eccellenza
  Le norme della serie ISO 9000 nella edizione 2015
- **L'organizzazione del Controllo Qualità**
  La figura del responsabile della Qualità
  I suoi collaboratori
  I ruoli e le attività
  Le normative e le procedure di riferimento
  La gestione delle non conformità e delle azioni correttive
  Le facilities e la gestione della strumentazione
- **Il controllo al ricevimento**
  Come organizzarlo
  Le attività precedenti la fornitura
  Il controllo dei lotti di fornitura
  I rapporti con i fornitori e la produzione
  Le Tecniche Statistiche di supporto
- **Il controllo in fabbricazione**
  Ruoli e responsabilità
  Come organizzarlo
  L'approccio al controllo di processo
  I piani di fabbricazione e controllo
  Il collaudo finale
  Le Tecniche Statistiche di supporto
- **Il sistema informativo della Qualità**
  Il flusso delle informazioni
  Le verifiche interne (audit)
  Il reporting
  Il sistema dei Costi della Qualità
  L'utilizzo dei dati per il miglioramento

OBIETTIVI FORMATIVI

- Comprendere i principi e l’evoluzione della Qualità
- Interpretare e applicare i principi e i requisiti delle norme ISO 9000:2015
- Acquisire competenze per organizzare e gestire le attività di Controllo Qualità in tutte le fasi del processo
- Analizzare e utilizzare i dati del sistema informativo della Qualità

DESTINATARI

Il corso ha carattere propedeutico ed è rivolto a coloro che affrontano per la prima volta le problematiche del Controllo Qualità.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

NOTE

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Fondamentali del controllo qualità: forniture, processi e prodotto finito

Live Webinar

Edizione di: Maggio 2027
Durata: 16 ore
Scheduling:
19/05/2027 dalle 9:00 alle 13:00
21/05/2027 dalle 9:00 alle 13:00
26/05/2027 dalle 9:00 alle 13:00
28/05/2027 dalle 9:00 alle 13:00

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 1,100.00 + IVA
Quota associato: € 900.00 + IVA
Sconto del 10% dal secondo partecipante
Sede: Aula Virtuale -