
INDAGARE PER
PREVENIRE – CORSO
PRATICO DI ROOT CAUSE
ANALYSIS (RCA) (8 ORE) -
AGGIORNAMENTO PER
RSPP E ASPP, DIRIGENTI
E PREPOSTI, DATORI DI
LAVORO

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

DESCRIZIONE

Il corso fornisce strumenti operativi per condurre indagini efficaci sugli incidenti e i near miss, individuando le cause profonde e prevenendo il ripetersi degli eventi. Attraverso un approccio pratico e interattivo, i partecipanti applicano le principali tecniche di Root Cause Analysis – dai 5 Whys al diagramma di Ishikawa – su casi e simulazioni reali. Basato sulla norma EN 62740:2015, il percorso aiuta a trasformare l'errore in apprendimento e a rafforzare la cultura della sicurezza nelle organizzazioni. Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le competenze necessarie per analizzare in modo sistematico le cause degli incidenti e dei near miss, migliorando l'efficacia delle indagini e delle azioni correttive. Attraverso esempi e simulazioni pratiche, i partecipanti apprendono come riconoscere i fattori tecnici, organizzativi e umani che contribuiscono agli eventi e come sviluppare soluzioni preventive basate su dati e prove oggettive. L'approccio formativo mira a promuovere una cultura della sicurezza basata sull'apprendimento e sull'analisi, non sulla colpa. Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- condurre indagini strutturate su incidenti e near miss, identificando cause immediate, sottostanti e radice;
- applicare in autonomia i principali metodi di Root Cause Analysis (5 Whys, Ishikawa, Swiss Cheese Model, Event Tree);
- redigere report d'indagine efficaci, chiari e orientati alle azioni correttive;
- proporre soluzioni preventive e migliorative, basate su evidenze e non su supposizioni;
- contribuire alla diffusione di una cultura della sicurezza proattiva, fondata sull'apprendimento organizzativo e non sulla colpevolizzazione.

PROGRAMMA

PROGRAMMA

Modalità interattiva con esercitazioni di gruppo

- **Introduzione alla RCA e obiettivi del corso**

Concetti base di causa immediata, sottostante e radice; obiettivi dell'indagine e ruolo della RCA nel miglioramento continuo.

- **Metodologia e fasi dell'indagine**

Dalla raccolta dei fatti alla validazione delle cause; riferimenti alla norma **EN 62740** e alle strutture ISO per miglioramento continuo.

- **Errori umani e fattori organizzativi**

Errori attivi e latenti, bias cognitivi e influenza del contesto operativo sulle dinamiche dell'incidente.

- **Strumenti e tecniche di analisi**

Applicazione dei principali metodi: **5 Whys, diagramma di Ishikawa, modello del formaggio svizzero, albero delle cause.**

- **Esercitazioni pratiche**

Analisi guidate di casi studio e simulazioni di gruppo per mettere in pratica i metodi di RCA e le tecniche di intervista.

- **Conclusioni e follow-up**

Sintesi dei metodi applicati, redazione del report di indagine, definizione delle azioni correttive e verifica dell'efficacia.

Test di verifica dell'apprendimento

MODALITÀ DIDATTICA E VERIFICA APPRENDIMENTO

Il corso è progettato secondo le metodologie di apprendimento degli adulti, con lezioni interattive, discussione di casi, lavori di gruppo, esercitazioni e filmati.

L'obiettivo è coinvolgere attivamente i partecipanti, stimolare la discussione di situazioni reali e favorire un apprendimento efficace.

Il corso si svolge in lingua italiana (comprensione scritta e orale necessaria).

Ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 17/12/2025: il "Documento progettuale" definisce la struttura del corso; i risultati delle verifiche finali, svolti con test a risposta multipla o casi di studio, sono raccolti nel "Verbale delle verifiche finali" e conservati nel "Fascicolo del corso" per almeno 10 anni

MATERIALE DIDATTICO

Saranno messe a disposizione specifiche dispense fuori commercio sulle tematiche del corso.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- RSPP e ASPP che conducono o supervisionano indagini sugli incidenti;
- Dirigenti, Preposti e HSE Manager coinvolti nella gestione della sicurezza e nel miglioramento dei processi;
- Coordinatori per la sicurezza (CSP/CSE) e consulenti tecnici che operano in ambito prevenzionistico;
- Responsabili di funzione e manutenzione, capi reparto e tecnici operativi;
- Formatori e auditor che desiderano integrare la RCA nei propri strumenti di analisi;
- Neolaureati o professionisti che intendono approfondire metodologie avanzate di analisi degli incidenti.

NOTE

Il corso sarà realizzato ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e secondo quanto previsto dall'accordo Stato – Regioni, sancito il 17 aprile 2025 e pubblicato in G.U. il 24 maggio 2025.

Come previsto dalla normativa vigente, per le edizioni organizzate in modalità live webinar, ogni partecipante dovrà collegarsi utilizzando un proprio dispositivo (PC o laptop) dotato di connessione stabile, webcam e microfono funzionanti.

Non è consentita la partecipazione da smartphone né la condivisione del dispositivo tra più partecipanti.

Al termine del corso verrà rilasciato ai partecipanti un attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento, se sarà stata garantita una presenza pari al 90% del monte ore.

REFERENTI

Annarita Scippa (annarita.scippa@assolombarda.it / Cell: 342 9177 096)

DATE E PREZZI

30 ottobre 2026

Edizione di: Ottobre 2026

Durata: 8 ore

Scheduling: 30/10/2026 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota **NON associato e privato**: € 520.00 + IVA

Quota **associato**: € 410.00 + IVA

Sede: Assolombarda - Viale Petrarca 10 - 20900 Monza -

12 novembre 2026

Edizione di: Novembre 2026

Durata: 8 ore

Scheduling: 12/11/2026 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota **NON associato e privato**: € 520.00 + IVA

Quota **associato**: € 410.00 + IVA

Sede: Assolombarda Servizi spa - Via Chiaravalle 8 - 20122 Milano -

1 dicembre 2026

Edizione di: Dicembre 2026

Durata: 8 ore

Scheduling: 01/12/2026 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota **NON associato e privato**: € 520.00 + IVA

Quota **associato**: € 410.00 + IVA

Sede: Modalità sincrona a distanza, tramite la piattaforma Zoom -