
CREAZIONE AGENTI AI A SUPPORTO DEL TUO BUSINESS

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Un percorso pratico per costruire i propri **agenti AI** senza scrivere in codice: dalla chat agentificata su ChatGPT o Claude, all'automazione dei processi con Zapier, fino a un primo sguardo all'**agentic coding** con Claude Code. Ogni partecipante costruisce e porta a casa un proprio agente funzionante, calibrato su un caso reale della propria funzione.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

Modulo 1 – Dalla chat allo strumento: cambio di paradigma

- I tre livelli di maturità nell'uso dell'IA: prompting, chat agentificata, agente automatizzato
- Caso aziendale: la stessa domanda HR risolta ai tre livelli, per capire dove sta il salto di produttività

Modulo 2 – Costruire la propria chat agentificata

- Creazione di un GPT personalizzato o Project/Assistente Claude su un processo reale della propria funzione
- Scrittura delle istruzioni di sistema, caricamento di documenti di conoscenza, definizione dei limiti
- Test rapido su un caso reale, pronto per essere collegato all'automazione

Modulo 3 – Da assistente ad agente: l'automazione con Zapier

- Logica trigger – azione – condizione per collegare l'IA agli strumenti aziendali (Gmail, Google Sheets, Slack, Teams, CRM)
- Costruzione guidata di un flusso end-to-end: ricezione, classificazione, prima risposta, notifica al collega competente
- Costruzione autonoma di almeno due flussi collegati al proprio caso aziendale, con iterazioni di correzione e affinamento
- Cenni alle alternative equivalenti (Make, Power Automate) per chi lavora nell'ecosistema Microsoft

Modulo 4 – Cenni di agentic coding: Claude Code e il livello successivo

- Demo dal vivo: un'IA con accesso diretto a file, dati e sistemi aziendali che esegue compiti in autonomia
- Criteri per riconoscere quando, in azienda, vale la pena valutare un investimento in questa direzione

Modulo 5 – Mappa degli strumenti e criteri di scelta

- Panoramica ragionata degli strumenti più rilevanti, organizzata per bisogno concreto e non per nome commerciale

OBIETTIVI FORMATIVI

- Distinguere prompt, chat agentificata e agente autonomo, capendo quando serve l'uno o l'altro
- Costruire una chat agentificata (GPT personalizzato o assistente Claude) su misura per un processo aziendale specifico
- Collegare un agente conversazionale a un flusso di automazione tramite Zapier, per fargli eseguire azioni reali
- Comprendere, a livello di cenni, cosa significa “agentic coding” con strumenti come Claude Code
- Portare a casa almeno un agente funzionante, costruito durante la giornata su un processo reale della propria azienda

DESTINATARI

Responsabili e collaboratori di funzione che utilizzano già l'IA generativa nella pratica quotidiana ma non hanno competenze di programmazione: Marketing, HR, Customer Service, Vendite, Amministrazione, Operations.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

NOTE

Corso interamente pratico: è richiesto un PC portatile personale per ogni partecipante, un account attivo (anche free) su ChatGPT o Claude, un account Zapier free e accesso a Google Workspace o Microsoft 365 per i test di automazione.

REQUISITI

Non è richiesto alcun prerequisito tecnico. È utile, ma non indispensabile, avere già un account attivo su ChatGPT o Claude.

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

In presenza

Edizione di: Ottobre 2027

Durata: 8 ore

Scheduling: 27/10/2027 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 590.00 + IVA

Quota associato: € 490.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Sede: Assolombarda - Via Pantano 9 - 20122 Milano -