
KNOWLEDGE TRANSFER: VALORIZZARE E CONDIVIDERE IL KNOW-HOW AZIENDALE

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Il corso "**Knowledge Transfer: valorizzare e condividere il know-how aziendale**" fornisce strumenti per favorire la trasmissione del know-how esperienziale e relazionale, supportando un passaggio di consegne efficace e collaborativo. Attraverso una metodologia esperienziale, basata su esercitazioni e casi pratici, i/le partecipanti svilupperanno competenze di comunicazione, mentoring, documentazione delle conoscenze e gestione delle transizioni, valorizzando la memoria organizzativa e l'apprendimento continuo.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- Il valore del know-how tacito ed esperienziale: riconoscere e valorizzare le conoscenze maturate attraverso l'esperienza come patrimonio strategico dell'organizzazione.
- Comunicazione efficace nel passaggio di consegne: strumenti e modalità per favorire una trasmissione chiara, completa e strutturata delle informazioni e delle competenze.
- Tecniche di affiancamento, mentoring e shadowing: metodologie per accompagnare l'apprendimento sul campo e favorire il trasferimento delle conoscenze tra colleghi.
- Documentazione e standardizzazione delle conoscenze: strumenti e pratiche per rendere il know-how accessibile, condivisibile e facilmente riutilizzabile.
- Apprendimento continuo e condivisione delle competenze: promuovere una cultura orientata allo sviluppo continuo, allo scambio di esperienze e alla crescita professionale.
- Valorizzazione dell'esperienza e della memoria organizzativa: preservare il patrimonio di competenze dell'organizzazione per favorire innovazione, continuità e sviluppo nel tempo.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Comprendere il valore del know-how esperienziale e relazionale.
- Favorire una trasmissione efficace delle conoscenze all'interno dell'organizzazione.
- Sviluppare competenze trasversali per il trasferimento del know-how.
- Promuovere un passaggio di consegne consapevole, collaborativo e sostenibile.
- Rafforzare la collaborazione tra persone e team nella condivisione delle conoscenze.

DESTINATARI

Chiunque desideri sviluppare una maggiore consapevolezza rispetto alle proprie modalità di gestione degli errori e ai metodi di valorizzazione degli stessi come opportunità di apprendimento e crescita personale e professionale.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

NOTE

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams o ZOOM, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide dei docenti il giorno lavorativo prima del corso.

Al termine del percorso, a chi avrà frequentato almeno il 75% delle lezioni, verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)

Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Live Webinar

Edizione di: Gennaio 2027

Durata: 8 ore

Scheduling:

25/01/2027 dalle 14:00 alle 18:00

27/01/2027 dalle 14:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 550.00 + IVA

Quota associato: € 450.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Erogato come **Webinar**