
IT MANAGER 360

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

L'**IT Manager** è il punto di riferimento per il **governo dei sistemi informativi**, la continuità operativa, la sicurezza, la gestione dei fornitori e l'evoluzione tecnologica dell'azienda. Le sue responsabilità spaziano dalla gestione operativa dell'**infrastruttura IT** alla transizione verso nuove tecnologie, dalla cybersecurity all'adozione dell'Intelligenza Artificiale, con l'obiettivo di garantire servizi efficienti e creare valore per il business. Il percorso combina competenze manageriali e tecnologiche con un approccio concreto, basato su casi reali, laboratori e testimonianze, per preparare i partecipanti a governare con successo le sfide dell'IT moderno. Le lezioni del **21 aprile, 19 maggio, 23 giugno, 14 luglio, 13 ottobre e 24 novembre 2027** verranno erogate **in presenza presso la sede Assolombarda di Milano. Sarà comunque garantito il collegamento live webinar.**

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO

● GOVERNANCE E STRATEGIA IT

- Mission dell'IT Manager: la tecnologia è ormai una commodity, la differenza la fa chi la usa meglio!
- Posizione e ruolo nell'azienda: IT come efficienza ma anche trasformazione e innovazione
- Funzione IT: organizzazione, ruoli e responsabilità
- IT Operating Model
- Definizione del piano dei sistemi e delle procedure di aggiornamento
- Review di Architetture (es cloud), applicazioni (es. erp), sistemi di enterprise collaboration, piattaforme a orizzontali e verticali, sviluppo custom
- Change Management e adozione delle nuove piattaforme
- Dilemma Make or Buy?
- Data e AI governance
- Processi di governo sicurezza

● SERVICE MANAGEMENT

- IT Service Management (framework ITIL)
- Governance dei processi di Incident, Problem e Change Management
- Definizione e monitoraggio di SLA e KPI di servizio
- Demand Management e gestione delle richieste degli utenti

● BUDGET E VENDOR MANAGEMENT

- Gestione budget IT
- Procurement
- Monitoraggio prestazioni fornitori

● CYBERSECURITY

- Tecnologie per la prevenzione delle minacce
- Gestione operativa sicurezza
- Business Continuity

● COMPLIANCE

- Data protection / GDPR
- NIS2
- Disaster Recovery

● LEADERSHIP

- Coordinamento operativo risorse interne esterne
- Relazione con il management (CEO, CFO, COO, Direttore HR e Organizzazione, Direttore Tecnico, Commerciale, Compliance, Legale, ecc.)
- Innovazione (CIO anche Chief Innovation Officer)

● PROJECT MANAGEMENT

- Basi di Project Management
- Caratteristiche dei progetti IT
- Portfolio Management
- Risk Management e Governance dei progetti IT

● AI per IT MANAGER

- Piattaforme e architetture
- Strategia per facilitare l'adozione
- Analisi dei casi d'uso: opportunità, costi e rischi
- AI Governance
- AI Act
- AI leva strategica per il Service Management

● Specializzazione dell'IT per il settore industriale dell'azienda

- Benchmark con i competitors
- Casi aziendali: esercitazioni, simulazioni e discussione collegiale

Laboratorio finale: *simulazione del ruolo di IT Manager*

OBIETTIVI FORMATIVI

- **IT Governance e Strategia:** allineare l'innovazione digitale e l'intelligenza artificiale alle priorità strategiche dell'azienda.
- **Business As Usual:** gestire le attività svolte dal team esterno e dai fornitori, monitorandone gli avanzamenti, i costi, la qualità, il budget e gestendo il procurement
- **Gestione dei Servizi e dei Progetti:** introdurre standard e framework di settore riconosciuti (come ITIL e Agile) per ottimizzare l'erogazione dei servizi.
- **Cybersecurity e Risk Management:** presidiare l'infrastruttura aziendale, proteggere i dati e garantire la continuità operativa.
- **Leadership e Soft Skills:** sviluppare capacità di comunicazione esecutiva, negoziazione e gestione del personale.

DESTINATARI

Direttori IT, Responsabili IT, Applications Manager, Infrastructure Manager, Team Leader IT, Professionisti destinati a ricoprire ruoli di responsabilità nell'IT

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

Conoscenza di base delle tecnologie digitali (fondamenti di architetture hardware e software) e delle skill manager (budget, acquisti, ecc.).

NOTE

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams o ZOOM, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Le lezioni del **21 aprile, 19 maggio, 23 giugno, 14 luglio, 13 ottobre e 24 novembre 2027** verranno erogate **in presenza presso la sede Assolombarda di Milano. Sarà comunque garantito il collegamento live webinar.**

Il corso non è video-registrato.

Infine, saranno utilizzate le dotazioni aziendali: PC, smartphone, software, ecc.

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)

Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Live Webinar e in presenza c/o Assolombarda, Via Pantano 9 - 20122 Milano

Edizione di: Aprile 2027

Durata: 100 ore

Scheduling:

Lezione del 21-04 in presenza

21/04/2027 dalle 14:00 alle 18:00

28/04/2027 dalle 14:00 alle 18:00

05/05/2027 dalle 14:00 alle 18:00

12/05/2027 dalle 14:00 alle 18:00

Lezione del 19-05 in presenza

19/05/2027 dalle 14:00 alle 18:00

26/05/2027 dalle 14:00 alle 18:00

09/06/2027 dalle 14:00 alle 18:00

16/06/2027 dalle 14:00 alle 18:00

Lezione del 23-06 in presenza

23/06/2027 dalle 14:00 alle 18:00

30/06/2027 dalle 14:00 alle 18:00

07/07/2027 dalle 14:00 alle 18:00

09/07/2027 dalle 14:00 alle 18:00

Lezione del 14-07 in presenza

14/07/2027 dalle 14:00 alle 18:00

21/07/2027 dalle 14:00 alle 18:00

22/09/2027 dalle 14:00 alle 18:00

24/09/2027 dalle 14:00 alle 18:00

29/09/2027 dalle 14:00 alle 18:00

06/10/2027 dalle 14:00 alle 18:00

Lezione del 13-10 in presenza

13/10/2027 dalle 14:00 alle 18:00

20/10/2027 dalle 14:00 alle 18:00

27/10/2027 dalle 14:00 alle 18:00

04/11/2027 dalle 14:00 alle 18:00

10/11/2027 dalle 14:00 alle 18:00

17/11/2027 dalle 14:00 alle 18:00

Lezione del 24-11 in presenza

24/11/2027 dalle 14:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 3,800.00 + IVA

Quota associato: € 3,200.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Erogato come **Webinar**