
AGGIORNAMENTO MANAGER COACH: MIGLIORARE LE RELAZIONI TRA GENERAZIONI DIFFERENTI

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Il corso sviluppa competenze per gestire il **cambio generazionale nell'era dell'AI**, integrando leadership, coaching e strumenti di Intelligenza Artificiale. Attraverso business case, simulazioni, assessment e il **metodo di coaching ©CO.R.S.A.**, i partecipanti apprendono come trasferire competenze, ridurre i conflitti tra generazioni, valorizzare i successori e garantire continuità, collaborazione e risultati.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

MODULO 1 – I conflitti generazionali

- Generazioni a confronto: Baby Boomer, Gen X, Millennials, Gen Z, valori, aspettative, stili di comunicazione
- Conflitti invisibili: autorità vs autonomia, stabilità vs cambiamento, lealtà vs mobilità
- Il pregiudizio del leader senior verso il successore (e viceversa)
- Ricerca: i fattori di successo/fallimento nei cambi di leadership in Europa
- ? Business Case: il caso interno di una azienda italiana, cosa ha funzionato, cosa no

MODULO 2 – Le 5 fasi del Knowledge Transfer basate sul metodo ©CO.R.S.A. approvato da ICF

- Fase 1 Consapevolezza: cosa sa veramente il leader uscente? Cosa non vede?
- Fase 2 Obiettivo: definire chiaramente cosa il successore deve saper fare (competenze critiche)
- Fase 3 Risorse: chi sono i mentor interni? Quali strumenti? Qual è il tempo reale necessario?
- Fase 4 Strategia: piano di transizione passo-passo, con checkpoint e feedback loops
- Fase 5 Azione: implementazione, consolidamento

MODULO 3 – Coaching non gerarchico del successore

- I 7 livelli del cambiamento: contenuti basati sul modello dei Livelli Logici di Robert Dilts, rielaborato da rf.coach

Contesto – Comportamento – Abitudini – Convinzioni – Valori – Identità – Vision

- La sfida: come restare «capo» e diventare «coach» allo stesso tempo?
- Core Competencies ICF: Ascolto, Domande Potenti, Consapevolezza
- Le 4 fasi nello sviluppo e consolidamento di una squadra: Born > Storm > Norm > Perform
- I 6 cardini per far funzionare una squadra
- 1.Fiducia intelligente 2.Atteggiamento Costruttivo 3.Obiettivi condivisi 4.Comunicazione Efficace 5.Rispetto delle Regole 6.Leadership autorevole
- Evitare le trappole: insegnare vs domandare, controllare vs lasciare spazio, redarguire vs motivare
- ? Pratica 1: sessione di coaching simulata: il successore ha una sfida, il leader la affronta con AI Coach ©CO.R.S.A.
- ? Pratica 2: l'utilizzo dell'AI predittiva nel creare il contesto più favorevole: Assessment con ©INSIGHT SPARKS
- ? Pratica 3: l'utilizzo dell'AI nel feedback con ©K-REV

OBIETTIVI FORMATIVI

1. Analizzare le dinamiche del cambio generazionale, riconoscendo differenze di valori, aspettative e stili di comunicazione tra le diverse generazioni.
2. Applicare un processo strutturato di Knowledge Transfer per garantire il passaggio efficace di competenze, esperienza e responsabilità.
3. Sviluppare competenze di leadership coach per accompagnare i successori attraverso ascolto, domande efficaci, feedback e responsabilizzazione.
4. Utilizzare strumenti di Intelligenza Artificiale e assessment predittivi per supportare lo sviluppo delle persone, il feedback e le decisioni organizzative.
5. Promuovere collaborazione, fiducia e continuità organizzativa, gestendo in modo efficace la transizione della leadership e l'integrazione tra generazioni.

DESTINATARI

Manager, C Level, Figure apicali.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)

Aggiornamento Manager Coach: migliorare le relazioni tra generazioni differenti

Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

In presenza c/o Assolombarda sede di Milano

Edizione di: Marzo 2027

Durata: 7 ore

Scheduling: 31/03/2027 dalle 9:30 alle 17:30

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 550.00 + IVA

Quota associato: € 450.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Sede: Assolombarda - Via Pantano 9 - 20122 Milano -