

ASSOLOMBARDA SERVIZI
SOCIETÀ BENEFIT

LA GESTIONE DEI CONFLITTI SUL LAVORO

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Il corso intende fornire tecniche efficaci di comunicazione, dissuasione e persuasione, da utilizzare in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui si opera.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- Esercitazione: per svolgere bene il mio lavoro di che cosa ho bisogno / a chi devo rivolgermi / su quali risc posso contare e dove le reperisco
- Elementi di psicologia della comunicazione (gli elementi costitutivi e gli assiomi, la comunicazione verbale – n verbale – paraverbale, comunicazione persuasiva e di gruppo)
- Stili comunicativi
- L'ascolto attivo
- Autocontrollo
- Tecniche di comunicazione in emergenza
- Tecniche di mediazione dei conflitti
- Esercitazione: io di fronte agli imprevisti
- Gestione dello stress (cos'è e come si manifesta)
- Orientamento al servizio e alla comunicazione
- Esercitazione: *role playng* "il cliente mi chiede…"
- Consapevolezza del proprio ruolo professionale

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

DESTINATARI

Il corso è rivolto a personale di tutte le aziende in qualsiasi settore, laddove ci sia un rapporto con gli altri, siano essi colleghi o esterni (clienti, fornitori etc.).

NOTE

EDIZIONE WEBINAR:

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

EDIZIONE WEBINAR:

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Live Webinar

Edizione di: Settembre 2027
Durata: 8 ore
Scheduling:
28/09/2027 dalle 9:00 alle 13:00
30/09/2027 dalle 9:00 alle 13:00

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 550.00 + IVA
Quota associato: € 450.00 + IVA
Sconto del 10% dal secondo partecipante
Sede: Aula Virtuale -