

IL CRM - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT: PER CONOSCERE SEMPRE MEGLIO E SVILUPPARE LA PROPRIA CLIENTELA

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Il CRM, Customer Relationship Managemet, non deve essere visto come un prodotto ma come un processo di cambiamento aziendale complesso che deve essere introdotto nel modo corretto per assicurarne il successo. Il corso descriverà le varie forme di CRM che si possono scegliere, le caratteristiche e peculiarità ma entrerà molto nel dettaglio del processo da seguire per ottenere la partecipazione e la condivisione di tutta l'azienda. Tale processo include elementi di People Management, di Change Management e molti altri aspetti tutti fondamentali per arrivare al successo di un processo cosi articolato.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- Cos'è il CRM
- Scegliere il CRM che fa per la nostra azienda
- Come preparare l'inserimento del CRM?
- Come gestirne l'introduzione?
- Come gestire e monitorare nel post?

OBIETTIVI FORMATIVI

Focalizzare il sistema CRM collocandolo nel processo che porta alla sua introduzione.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

DESTINATARI

Il corso è rivolto a direttori del personale, commerciali e direttori generali.

NOTE

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Live Webinar

Edizione di: Settembre 2027
Durata: 12 ore
Scheduling:
21/09/2027 dalle 14:00 alle 18:00
23/09/2027 dalle 14:00 alle 18:00
28/09/2027 dalle 14:00 alle 18:00

PREZZI:
Quota NON associato e privato: € 740.00 + IVA
Quota associato: € 620.00 + IVA
Sconto del 10% dal secondo partecipante
Sede: Aula Virtuale -