

---

## L'ASCOLTO ATTIVO E LA COMUNICAZIONE EFFICACE

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

Comunicare è un'arte. Spesso, durante una conversazione, ci si concentra prevalentemente su ciò che si vuole dire. Saper ascoltare, invece, è altrettanto importante: chi non ascolta non comunica. Il corso è volto a trasmettere i fondamenti relativi a questo importante aspetto della comunicazione e a rendere i partecipanti capaci a riconoscere il livello di comunicazione in atto con il proprio interlocutore.

## PROGRAMMA

### PROGRAMMA DIDATTICO:

- L'okness
- Sviluppare una maggiore empatia nei confronti del nostro interlocutore
- Riconoscere i tre modelli di transazioni
- Imparare a prestare attenzione a tutti i segnali, verbali e non verbali, per rispondere nel modo più appropriato
- Ridurre i conflitti
- Sentirvi più a vostro agio
- Raggiungere più facilmente i vostri obiettivi lavorativi e personali
- Acquisire la buona abitudine di esercitare un ascolto attivo per verificare di aver ben compreso il messaggio ricevuto

## DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti coloro che sentono la necessità di ampliare la propria capacità di ascolto al fine di comprendere meglio il proprio interlocutore ed essere più incisivi nelle comunicazioni e nelle relazioni in genere.

## NOTE

### EDIZIONE WEBINAR:

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

## REQUISITI

### EDIZIONE WEBINAR:

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

## REFERENTI

**Davide Inclimona** (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)  
**Arianna Marchianò** (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

## DATE E PREZZI

### Live Webinar

Edizione di: Novembre 2026

Durata: 8 ore

Scheduling:

04/11/2026 dalle 14:00 alle 18:00

06/11/2026 dalle 14:00 alle 18:00

### PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 550.00 + IVA

Quota associato: € 450.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Erogato come **Webinar**