

---

# GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ VERBALE E FISICA (8 ORE) - AGGIORNAMENTO PER RSPP E ASPP, DIRIGENTI E PREPOSTI, DATORI DI LAVORO

---

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

## DESCRIZIONE

Il tema della gestione della tensione, dei conflitti, delle aggressioni nei luoghi di lavoro riguarda tantissimi lavoratori e attività differenti. Per fare solo alcuni esempi, citiamo il personale sanitario che svolge particolari mansioni, gli addetti ad alcuni esercizi commerciali, il personale front line, i dipendenti di autogrill, gli esattori dei pedaggi autostradali, il personale viaggiante dei mezzi di trasporto. In tutti questi casi si tratta di rischi tecnici che devono essere compresi nel DVR e per cui devono essere previste misure di prevenzione e attenuazione specifiche finalizzate ad abbassare la probabilità che l'evento si produca. Tuttavia, il fenomeno si sta estendendo e riguarda in varia misura un numero crescente di figure professionali. Oltre alle misure organizzative, è cruciale offrire a questi lavoratori gli strumenti concettuali e pratici per gestire queste situazioni in prima persona. Che si tratti di una aggressione fisica vera e propria piuttosto che di un acceso scontro verbale, l'episodio conflittuale tocca sia la sfera psicologica che quella corporea. Per questo, l'attività formativa proposta offre un percorso che si snoda attraverso entrambe le aree: il corso si propone di gettare luce su quali siano le normali, fisiologiche reazioni che seguono un evento traumatico, esaminandone gli effetti sulla mente e sul corpo; attraverso una serie di riflessioni ed esercizi motori, l'obiettivo è quello di aiutare la persona a prendere confidenza con tali reazioni, a conoscersi nelle situazioni di pressione e a mettere in pratica alcune strategie per recuperare il controllo. Scopo ulteriore della proposta è insegnare ai lavoratori a riconoscere i sintomi dei disturbi post traumatici da stress insieme a delle tecniche per migliorare la propria resilienza.

# PROGRAMMA

## PROGRAMMA DIDATTICO

### Contenuti

- Valutare il proprio contesto: principi di valutazione del rischio di conflitto verbale e fisico
- Procedure consolidate in condizione di aggressione verbale
- Tecniche di difesa verbale e reazione positiva alle possibili aggressioni
- Gestì non violenti: comportamenti per disinnescare i conflitti
- Conoscersi nel conflitto: riflessioni ed esercizi per comprendere le proprie reazioni nelle fasi del conflitto
- Il corpo sotto attacco: esercizi motori per la gestione del corpo sotto stress
- Fondamenti di difesa dalle aggressioni fisiche: principi e tecniche
- L'evoluzione patologica: come riconoscerla
- Misure di bonifica dell'evoluzione patologica

### Metodologie

- Discussione e riflessioni guidate
- Simulazione di casi interpretati dai partecipanti
- Esercizi motori individuali e a gruppi

### Test verifica dell'apprendimento

## MODALITÀ DIDATTICA E VERIFICA APPRENDIMENTO

Il corso è progettato secondo le metodologie di apprendimento degli adulti, con lezioni interattive, discussione di casi, lavori di gruppo, esercitazioni e filmati.

L'obiettivo è coinvolgere attivamente i partecipanti, stimolare la discussione di situazioni reali e favorire un apprendimento efficace.

Il corso si svolge in lingua italiana (comprensione scritta e orale necessaria).

Ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 17/12/2025: il "Documento progettuale" definisce la struttura del corso; i risultati delle verifiche finali, svolti con test a risposta multipla o casi di studio, sono raccolti nel "Verbale delle verifiche finali" e conservati nel "Fascicolo del corso" per almeno 10 anni

## MATERIALE DIDATTICO

Saranno messe a disposizione specifiche dispense fuori commercio sulle tematiche del corso.

## DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

## DESTINATARI

Datori di Lavoro, Responsabili e addetti dei Servizi di Prevenzione e Protezione, Dirigenti e Preposti.

## NOTE

Il corso sarà realizzato ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e secondo quanto previsto dall'accordo Stato – Regioni, sancito il 17 aprile 2025 e pubblicato in G.U. il 24 maggio 2025.

Come previsto dalla normativa vigente, per le edizioni organizzate in modalità live webinar, ogni partecipante dovrà collegarsi utilizzando un proprio dispositivo (PC o laptop) dotato di connessione stabile, webcam e microfono funzionanti.

Non è consentita la partecipazione da smartphone né la condivisione del dispositivo tra più partecipanti.

Al termine del corso verrà rilasciato ai partecipanti un attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento, se sarà stata garantita una presenza pari al 90% del monte ore.

## REFERENTI

**Annarita Scippa** (annarita.scippa@assolombarda.it / Cell: 342 9177 096 )

## DATE E PREZZI

Gestione dell'aggressività verbale e fisica (8 ore) - Aggiornamento per RSPP e ASPP, Dirigenti e Preposti, Datori di lavoro

---

## 13 maggio 2026

-----  
**Edizione di:** Maggio 2026

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:** 13/05/2026 dalle 9:00 alle 18:00

### **PREZZI:**

**Quota NON associato e privato:** € 520.00 + IVA

**Quota associato:** € 410.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

**Sede:** Assolombarda Servizi spa - Via Chiaravalle 8 - 20122 Milano -

## 3 dicembre 2026

-----  
**Edizione di:** Dicembre 2026

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:** 03/12/2026 dalle 9:00 alle 18:00

### **PREZZI:**

**Quota NON associato e privato:** € 520.00 + IVA

**Quota associato:** € 410.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

**Sede:** Assolombarda - Via Pantano 9 - 20122 Milano -