

ASSOLOMBARDA SERVIZI
SOCIETÀ BENEFIT

GESTIONE DELLE OBIEZIONI

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Definire e analizzare le varie fasi della controversia, in particolare quando si verifica sul luogo di lavoro, utilizzando i giusti strumenti per capirne causa ed effetto è fondamentale per favorire la sua risoluzione positivamente. Gestire positivamente e consapevolmente le obiezioni si traduce in un potenziamento del rapporto di fiducia e stima con il nostro interlocutore. Il corso ha l'obiettivo di imparare a promuovere una buona convivenza lavorativa, aumentare la propria capacità di gestire al meglio le situazioni conflittuali, affrontare e superare le obiezioni in maniera propositiva.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- La rappresentazione soggettiva dell'obiezione
- La ricerca delle cause del conflitto: causa del disvalore, culture compensative ed evolutive
- Le diverse tipologie di obiezioni: non sincera e non fondata, sincera e infondata, sincera e fondata
- Le fasi della gestione di un'obiezione
- La gestione delle obiezioni e conflitti e l'intelligenza emotiva
- Le diverse tecniche di superamento dell'obiezione: controdomandare, riqualificare, boomerang, pro e con ampliare, ridurre, rinviare, ipotizzare, risposte tecniche
- Il piano personale di miglioramento

DESTINATARI

Per commerciali, professionisti e manager che vogliono acquisire strumenti utili e adeguati per la collaborazione positiva in ambito lavorativo e non.

DOCENTE

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

NOTE

Il corso webinar è diviso in 2 lezioni da 4 ore.

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

REFERENTI

Gestione delle obiezioni

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Live Webinar

Edizione di: Maggio 2027
Durata: 8 ore
Scheduling:
24/05/2027 dalle 14:00 alle 18:00
26/05/2027 dalle 14:00 alle 18:00

PREZZI:

Quota NON associato e privato: € 550.00 + IVA
Quota associato: € 450.00 + IVA
Sconto del 10% dal secondo partecipante
Sede: Aula Virtuale -