
GESTIONE DELLE OBIEZIONI

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Definire e analizzare le varie fasi della controversia, in particolare quando si verifica sul luogo di lavoro, utilizzando i giusti strumenti per capirne causa ed effetto è fondamentale per favorire la sua risoluzione positivamente. Gestire positivamente e consapevolmente le obiezioni si traduce in un potenziamento del rapporto di fiducia e stima con il nostro interlocutore. Il corso ha l'obiettivo di imparare a promuovere una buona convivenza lavorativa, aumentare la propria capacità di gestire al meglio le situazioni conflittuali, affrontare e superare le obiezioni in maniera propositiva.

DESTINATARI

Per commerciali, professionisti e manager che vogliono acquisire strumenti utili e adeguati per la collaborazione positiva in ambito lavorativo e non.

FACULTY

Monica Galli

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
 Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

DATE E PREZZI

Gestione delle obiezioni

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA