

L’RLS E LA COMUNICAZIONE EFFICACE: L’ASCOLTO ATTIVO - CORSO AGGIORNAMENTO PER RLS (8 ORE)

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

DESCRIZIONE

Il corso si concentra sulla definizione di ascolto attivo e su alcune importanti tecniche proprie di tale pratica, in particolare quella della *Riformulazione*. I concetti teorici verranno anche sperimentati attraverso momenti di lavoro collettivo o esercitazioni pratiche che permetteranno ai partecipanti di elaborare e sviluppare gli spunti raccolti. **Obiettivi del corso** In una concezione circolare, contestuale e inferenziale della comunicazione, saper ascoltare è importante quanto la capacità di essere assertivi. Il corso si propone di portare l'attenzione dei partecipanti sulle caratteristiche dell'ascolto attivo, cioè su una modalità di ascolto che dia importanza al punto di vista dell'altro, considerandolo e approfondendolo, senza pregiudizi. L'RLS, nel suo ruolo prevalentemente comunicativo, potrà trarre spunti di riflessione e strumenti da applicare trasversalmente in tutte le relazioni che si troverà a instaurare. **Questo modulo di corso, è fortemente consigliato come *upgrade* per chi ha già frequentato il corso di aggiornamento dal titolo: "L'RLS e la comunicazione efficace: tecniche e strumenti"**

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO

- Presentazione del corso e indicazioni organizzative
- Presentazione dei partecipanti su esperienze relative all'ascolto
- *Le basi dell'ascolto attivo*
- Esercitazione in acquario
- Lavoro in plenaria sulle *barriere all'ascolto*
- Gli strumenti
- Esercitazione sulla riformulazione: contest di riformulazione mirato alla sperimentazione delle tecniche di asc attivo
- Debriefing e conclusioni del corso

Test di verifica dell'apprendimento

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

DESTINATARI

Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza che abbiano già svolto il corso base.

Questo modulo di corso è fortemente consigliato come *upgrade* per chi ha già frequentato il corso di aggiornamento dal tiotlo: “L’RLS e la comunicazione efficace: tecniche e strumenti”

NOTE

Premesso che il Testo Unico (D.Lgs.n. 81/08 del 9.4.2008) all’articolo 37, comma 12, prevede che la formazione deve avvenire durante l’orario di lavoro e non può comportare oneri economici a carico dei lavoratori, le caratteristiche del corso sono le seguenti:
· durata: 8 ore
· partecipazione: 20 RLS massimo per corso

REFERENTI

Annarita Scippa (annarita.scippa@assolombarda.it / Cell: 342 9177 096)

DATE E PREZZI

30 novembre 2026

Edizione di: Novembre 2026
Durata: 8 ore
Scheduling: 30/11/2026 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:
Quota NON associato e privato: € 480.00 + IVA
Quota associato: € 390.00 + IVA
Sede: For Srl, Via San Barnaba 48, Milano -

17 maggio 2027

Edizione di: Maggio 2027
Durata: 8 ore
Scheduling: 17/05/2027 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:
Quota NON associato e privato: € 500.00 + IVA
Quota associato: € 390.00 + IVA
Sede: For Srl, Via San Barnaba 48, Milano -

5 luglio 2027

Edizione di: Luglio 2027
Durata: 8 ore
Scheduling: 05/07/2027 dalle 9:00 alle 18:00

PREZZI:
Quota NON associato e privato: € 500.00 + IVA
Quota associato: € 390.00 + IVA
Sede: Modalità sincrona a distanza, tramite la piattaforma Zoom -