

ASSOLOMBARDA SERVIZI
SOCIETÀ BENEFIT

SALES PER NON SALES

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Vendita per tutti: potenzia la comunicazione, costruisci relazioni solide, ispira fiducia e affina tecniche vincenti per il successo nelle trattative commerciali. In un contesto in cui acquisire nuovi clienti è sempre una sfida, scopo del corso è dare degli strumenti a chi non è un venditore utili a gestire con efficacia la trattativa con il cliente.

PROGRAMMA

PROGRAMMA DIDATTICO:

- La Vendita Negoziale©: cos'è e il suo scopo
- Comprendere il processo di acquisto
- La gestione degli stati d'animo
- La magia della comunicazione: come parlare al cuore del cliente
- Empatia e relazione per un legame autentico
- Vendita e ascolto attivo
- Il potere delle domande: guidare il cliente verso la decisione
- Come far emergere i motivi del cliente con l'intervista
- La fiducia come valuta: come costruirla e mantenerla
- Tecniche di chiusura: sigillare l'affare con eleganza
- Gestione degli obiezioni: trasformare i dubbi in opportunità
- Simulazioni e analisi di casi concreti.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Fornire competenze di base in trattativa e tecniche di vendita per non-venditori.
- Migliorare la capacità di comunicazione con i clienti.
- Sviluppare relazioni solide e durature con la clientela.
- Instaurare fiducia reciproca per favorire la chiusura delle transazioni

DESTINATARI

Chiunque abbia rapporti con la clientela.

DOCENTI

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

NOTE

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

REFERENTI

Davide Inclimona (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)
Arianna Marchianò (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)
Martina Gasparini (martina.gasparini@assolombarda.it / Cell: 347 6250 456)

DATE E PREZZI

Live Webinar

Edizione di: Novembre 2026
Durata: 8 ore
Scheduling:
23/11/2026 dalle 14:00 alle 18:00
25/11/2026 dalle 14:00 alle 18:00

PREZZI:
Quota NON associato e privato: € 560.00 + IVA
Quota associato: € 460.00 + IVA
Sconto del 10% dal secondo partecipante
Sede: Aula Virtuale -

Live Webinar

Edizione di: Novembre 2027
Durata: 8 ore
Scheduling:
24/11/2027 dalle 9:00 alle 13:00
26/11/2027 dalle 9:00 alle 13:00

PREZZI:
Quota NON associato e privato: € 590.00 + IVA
Quota associato: € 490.00 + IVA
Sconto del 10% dal secondo partecipante
Sede: Aula Virtuale -