

2020

# [ERREBIAN]<sup>2</sup>

esperienza al lavoro

**50**  
ANNI DI  
**EVOLUZIONE**



# Errebian, un unico partner, un partner unico

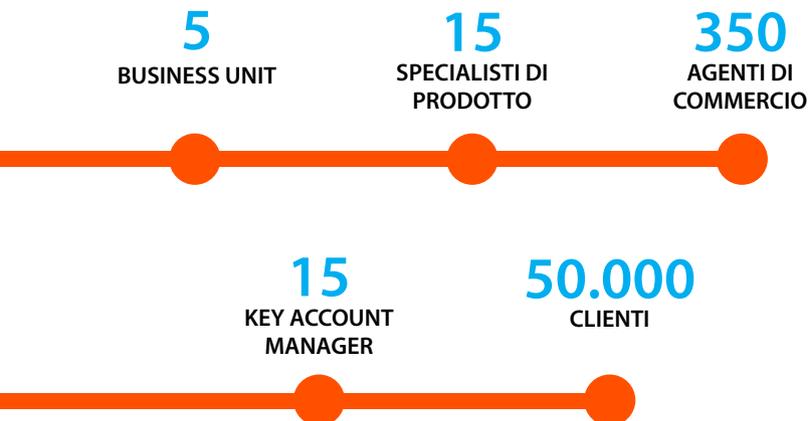
Una storia italiana di successi resi possibili da una vocazione al miglioramento continuo di prodotti, processi, strumenti e servizi. Una presenza sul mercato caratterizzata, in questi 50 anni, dalla capacità di adeguarsi ai cambiamenti del tessuto produttivo del paese, delle persone e del loro lavoro.

Una passione per l'innovazione tecnologica ed un impegno concreto per l'ambiente, la cultura ed il sociale.

Trasformare la complessità delle vostre esigenze in soluzioni semplici è il nostro talento.

Per questo la nostra offerta, frutto di esperienza e di costanti investimenti in competenze, tecnologie e partnership, ha raggiunto oggi oltre **30.000** referenze.

**La vostra fiducia è il nostro traguardo più ambito**



## Missione

La ricerca incessante della soddisfazione di ogni singolo cliente.



## Visione

Errebian, un'impresa libera, indipendente ed ispirata, affidabile per tradizione, dinamica per vocazione.



## Vocazione

Proporre prodotti, servizi e soluzioni innovative, coniugando lo sviluppo delle attività professionali dei nostri clienti con la tutela ambientale ed il risparmio energetico.

# Errebian, una vocazione digitale

## Connettività

Un'azienda 4.0 sempre più snella, integrata con i principali fornitori e clienti per essere più immediata e leggera, multicanale per essere più vicina.

- Piattaforma di customer relationship management e di content management
- analisi dei comportamenti della clientela per adeguare il servizio ai diversi segmenti
- monitoraggio on-line dell'assistenza tecnica
- tracking degli ordini
- ogni canale di acquisto sempre disponibile: rete di vendita, DEM, e-procurement, numero verde.

## CORAL2.1, l'e-procurement sempre al vertice

- Oltre 9.000 clienti attivi
- esperienza di navigazione semplice e completa
- motori di ricerca potenziati
- integrabilità di cataloghi di fornitori terzi
- controllo di spesa in tempo reale
- gestione dei budget di spesa per centro di costo e per unità di acquisto, anche per organizzazioni multi-societarie
- work flow autorizzativi adattabili e di semplice configurazione
- integrazione con i sistemi gestionali aziendali
- help desk on-line a supporto degli utenti
- responsive web design, navigazione perfetta con qualsiasi dispositivo





# Errebian, un partner certificato: qualità e miglioramento continuo

I nostri processi strategici hanno ricevuto nel passato e mantengono annualmente le principali certificazioni di qualità, grazie a severe procedure di audit interne e di terze parti.

Non ricerchiamo un semplice bollino, ma assumiamo innanzi ai nostri clienti l'impegno al perseguimento dei più elevati standard di qualità di processi e sistemi, di tutela ambientale, di sicurezza, di custodia e di controllo del ciclo di vita del prodotto.

## I marchi delle nostre certificazioni

Sistema Gestione Ambientale  
certificato ISO 14001:2015



Catena di custodia  
certificata FSC®  
(Prodotti certificati FSC®  
disponibili su richiesta)

Il marchio della  
gestione forestale  
responsabile

Sistema Qualità Certificato  
ISO 9001:2015



Licenziataria  
del marchio  
PEFC™

## I simboli del nostro impegno ambientale



Economia circolare



No Plastic



### Sempre in contatto

Una presenza capillare che coinvolge rappresentanti, specialisti di prodotto, business unit manager, in grado di assistere nelle decisioni più complesse e garantire, ovunque, assistenza, consulenza e soluzioni personalizzate.



### Sempre informati

Ogni anno cataloghi generali e cataloghi specialistici per le principali categorie merceologiche. Una piattaforma di procurement, CORAL2, aggiornata in tempo reale. Ogni settimana due DEM che informano i clienti delle promozioni in corso e dei nuovi prodotti.



### Sempre assistiti

Il nostro Customer Care ed il suo numero verde: 40 dipendenti a stretto contatto con le funzioni commerciali e tecniche di business, garantiscono tutta la necessaria assistenza nel pre e post-vendita.



### Sempre soddisfatti

Siamo consapevoli, dopo questi 50 anni di storia, di poter soddisfare ogni bisogno di natura professionale, con soluzioni adatte alle esigenze di qualunque operatore di ogni dimensione.



### Sempre in tempo

Un sistema logistico e di trasporto differenziato in base ai volumi e ai pesi, specializzato per tipologie di prodotto, consente la costante ottimizzazione del servizio. Dalla classica consegna al piano in 24 ore alla pianificazione di esigenze più complesse e strutturate.



### Sempre ecologici

Nei nostri magazzini riutilizziamo gli imballaggi integri, ricicliamo quelli esausti ed utilizziamo materiali di riempimento riciclabili.

# Errebian, una macchina industriale che crea valore intorno al cliente

30.000

PRODOTTI

24

CATEGORIE  
MERCEOLOGICHE

1.500

SPEDIZIONI  
AL GIORNO

15.600

RIGHE EVASE  
AL GIORNO

10.000

CONSEGNE  
DIRETTE ALL'ANNO

5.500

COLLI GESTITI  
AL GIORNO

0,05%

PERCENTUALE  
DI ERRORE

# Se esiste, lo trovi da noi

Non uno slogan ma un metodo di lavoro.

Oltre 25.000 referenze a catalogo, metà delle quali in pronta consegna, 100 tra i principali brand rappresentati nelle 24 categorie merceologiche della nostra offerta.

Un catalogo generale ogni anno, cataloghi specialistici di settore, flyer stagionali con offerte speciali, ed una informazione continua e completa attraverso il web.



**[ERREBIAN]<sup>2</sup>**  
esperienza al lavoro

**100**

PRINCIPALI  
BRAND

**1**

CATALOGO  
GENERALE



**40**

FLYER  
PER ANNO

**4**

CATALOGHI  
SPECIALISTICI



# Se non esiste, lo creiamo insieme

Tutte le flessibilità e le competenze necessarie a risolvere ogni esigenza non soddisfatta dal catalogo, attraverso progettisti, disegnatori, grafici, specialisti di prodotto, architetti. Sempre con un occhio attento ai nuovi trend ed alle novità di mercato.



SPECIALISTI  
DI PRODOTTO



DISEGNATORI



GRAFICI



ARCHITETTI





# Prodotti ufficio

Abbiamo percorso la nostra storia al vostro fianco, seduti nel vostro ufficio, alla vostra scrivania, tra i vostri archivi. Una tradizione che vede protagonisti i migliori brand del settore ed una linea speciale, quella dei prodotti "Elica", che coniuga qualità e prezzo. Le nostre armi: una varietà irraggiungibile, qualità ed economia, personalizzazione.



Carta  
in risme



Carta  
allestita



Toner,  
Ink-jet originali,  
rigenerati garantiti



Macchine  
per ufficio



Cancelleria



Archiviazione



Scrittura



Modulistica



Smaltimento  
rifiuti



Presentazione  
e riunioni

# Scuola e didattica

Siamo in grado di proporre una vasta gamma di articoli per la scuola, la didattica e le belle arti: pastelli, pennarelli, articoli per la pittura, cartoncini, album da disegno, carte geografiche, zaini, articoli per disegno tecnico. Famiglie di prodotto che si aggiungono alle referenze della cancelleria e della scrittura (penne, evidenziatori, matite, marcatori, colle, ecc.). L'offerta si estende poi alle soluzioni per l'allestimento di aule, tradizionali e multimediali, sale conferenza, ambienti ricreativi, mense e refettori. Ed, infine, arredi certificati per ogni istituto: dall'asilo nido all'università.

# Giocattoli

Centinaia di referenze: giochi didattici, ricreativi, per l'apprendimento ed il tempo libero. Disponibili nelle versioni in Italiano ed in lingua. Un complemento necessario per chi gestisca l'accoglienza turistica e le attività sociali d'impresa.



*la qualità con il volare aggiunto*

**La scelta universale  
per il tuo ufficio.**

I prodotti a marchio Elica, con oltre 1.600 codici a catalogo, coprono qualsiasi necessità all'interno dell'ambiente lavorativo. Elica è sinonimo di qualità assoluta e risparmio.

# Elettronica e Informatica

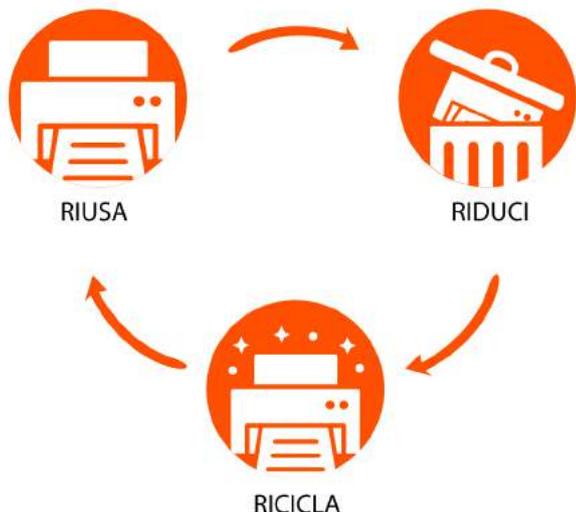
In un mercato saturo di offerte, la nostra scelta è la qualità dei brand e l'affidabilità della consulenza tecnica.

Soluzioni e prodotti dell'Information Technology, Hardware e Software, Office Automation, Networking e Communication.

E poi monitor, televisori, piccoli e grandi elettrodomestici, componentistica ed accessoristica per ogni dimensione di business e per ogni settore di attività.

La convenienza ed il servizio delle migliori soluzioni "as a service". L'economicità delle nostre soluzioni di rateizzazione e noleggio.

Ed infine, l'offerta di prodotti refurbished, realizzata in collaborazione con alcuni dei principali partner internazionali è il nostro contributo all'affermazione dell'Economia Circolare come occasione di risparmio dei costi di acquisto e smaltimento e di abbattimento degli impatti ambientali connessi al rinnovo tecnologico.



# Stampanti e Managed Print Services

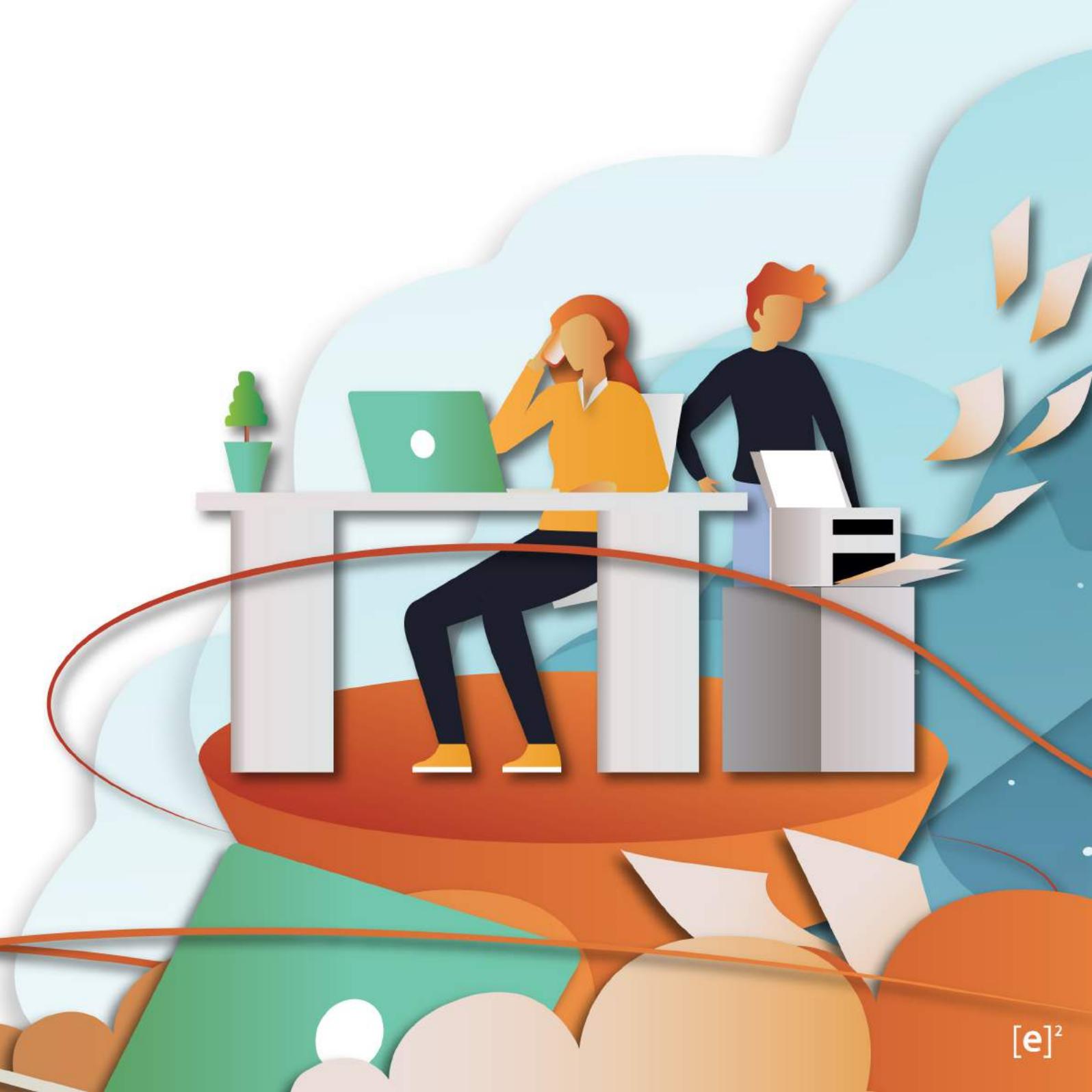
Una gamma di stampanti a basso impatto energetico selezionata, completa, continuamente aggiornata, per assicurare un servizio di stampa gestita con tariffe scalabili e personalizzabili in base alle dimensioni ed ai consumi. Un processo trasparente di consuntivazione e fatturazione del costo copia.

Una rete capillare di servizi manutentivi presente su tutto il territorio nazionale, monitorata con gli strumenti e le logiche dei più moderni processi di customer relationship management.

Una altrettanto ricca ed aggiornatissima gamma di stampanti per la vendita, con convenienti soluzioni di rateizzazione e noleggio a termine.

Infine, le occasioni delle nostre stampanti rigenerate, proposte sempre con garanzia di sei mesi e trasparente rappresentazione degli anni di vita e delle copie effettuate.







# Igiene e detergenza

Prodotti per l'igiene e la detergenza, dei segmenti industriale e dal largo consumo, in formati diversi per diverse esigenze. Una linea aziendale che consente di coniugare qualità ed elevata convenienza, in larghissima maggioranza costituita da prodotti certificati HACCP.

- Detergenti e detersivi
- attrezzature per la pulizia
- difesa degli ambienti
- gestione rifiuti
- guanti e panni per le pulizie
- linea cortesia hotel
- prodotti igienici
- profumatori e deumidificatori per ambienti.



# Hotel, Ristorazione e Catering

Abbiamo dedicato una nostra divisione alla selezione di una offerta specificamente ritagliata sui bisogni delle aziende che operano nell'accoglienza alberghiera, nella ristorazione e nei bar. L'attenzione rivolta al settore HoReCa ci consente, oggi, di offrire infinite possibilità di personalizzazione, la certezza del pronto-consegna su migliaia di referenze, la possibilità di richiedere, per quantità definite, orari di consegna compatibili con le esigenze di business.

- Tovagliato e prodotti monouso
- piccoli elettrodomestici professionali
- prodotti per la presentazione dei cibi e finger food
- caffè e tisane
- detergenti e prodotti per l'igiene
- registratori elettronici e tecnologie per l'amministrazione e la cassa
- divise ed abbigliamento da lavoro personalizzabile
- prodotti per la sicurezza nelle cucine
- soluzioni di arredo per interni ed esterni
- formule di acquisto personalizzate per bar, pub e ristoranti.

∞  
POSSIBILITÀ DI  
PERSONALIZZAZIONE

+1.000  
REFERENZE IN  
PRONTA CONSEGNA



**Errebian sostiene la Onlus  
Ambiente Mare Italia.**

Un assortimento monouso no plastic testimonia, da anni, la nostra vocazione ambientalista trasformata anche in impegno concreto.

# Sicurezza sul lavoro

Siamo presenti da oltre 10 anni nel segmento della Sicurezza e dell'Antinfortunistica; oggi assicuriamo la pronta consegna di migliaia di referenze grazie agli investimenti realizzati sia nella gestione della fornitura che nello sviluppo di una logistica dedicata.

Una selezione di prodotti e brand costantemente aggiornata in relazione all'evoluzione della normativa ed ai diversi rischi cui sono esposte le risorse, ed un team di esperti di prodotto pronti a fornire assistenza e consulenza.

- Abbigliamento da lavoro multinorma e monouso
- dispositivi di protezione mani, vie respiratorie, testa, occhi ed udito
- calzature
- dispositivi di protezione contro le cadute dall'alto
- articoli medicali e di primo soccorso
- segnaletica, accessori, tappeti da lavoro
- distributori automatici di DPI con rilevazione dell'avvenuta consegna.

Nelle nostre sedi di Milano, Padova e Roma sono disponibili fitting-room ed esposizione di prodotti.

  
POSSIBILITÀ DI  
PERSONALIZZAZIONE

**+1.500**  
REFERENZE IN  
PRONTA CONSEGNA

**10**  
ANNI DI  
ESPERIENZA



# Imballaggi e Movimentazione merci

Carrelli, transpallet, pallet, nastri, regge, etichette, pellicole pluriball, estensibili per macchine e manuali, riempimenti e segnaletiche, scatole in cartone. Più di 1.000 articoli per trasportare, stoccare, rivestire, confezionare, avvolgere, proteggere ogni tipologia di prodotto.

Una proposta tecnica che si completa delle trasversalità richieste da questo ambiente di lavoro e rappresentate dalle altre categorie merceologiche del catalogo Errebian, come la sicurezza, i DPI, l'abbigliamento da lavoro, le scaffalature e le attrezzature da magazzino.

CORAL2 è l'e-Procurement multicatalogo Errebian. In un click la soluzione digitale alle esigenze di immediatezza, convenienza e controllo della spesa.





# Arredo, progettazione e design

La sfida di questi anni è stata quella di crescere nella cultura del prodotto ed evolvere verso quella del progetto, consapevoli che una progettazione di qualità determina l'80% del risultato finale.

Alla profondità della gamma dei prodotti a catalogo si affianca la versatilità espressa dalle nostre strutture nel saper trasformare bisogni e stili in soluzioni di arredo, dall'accessorio alla grande fornitura.

Il prezioso bagaglio di esperienze e competenze maturato ci consente oggi di poter contare su un eccezionale team di esperti di prodotto, capaci di guidare la scelta del cliente all'interno di un catalogo vastissimo, che vede presenti i più importanti brand del settore e che coniuga stile, funzionalità, ergonomia e qualità.

Una specifica divisione aziendale è esclusivamente impegnata nella ideazione, progettazione, renderizzazione e realizzazione di soluzioni complesse per il soddisfacimento dei bisogni più articolati.

E per coniugare risparmio e immediatezza, la nostra linea in pronta consegna ARREADY, il fai da te del cliente business.

Grazie ad ARREADY è possibile realizzare l'allestimento di una nuova sede con una spesa minima, tempi contenuti ed una varietà di opzioni unica: per l'ufficio tradizionale, per lo smart office, per l'home office. Scrivanie e sedute, direzionali ed operative, mobili, cassettiere, pannelli fonoassorbenti, tavoli e reception, articolati in 11 linee, 36 finiture e 403 referenze.

The logo for ARREADY features the word "ARREADY" in a white, uppercase, sans-serif font. The letters are spaced out, and the "A" is contained within a white square. The logo is set against a solid orange background.

## Una scelta infinita in poco tempo

ARREADY garantisce l'allestimento del tuo ufficio in tempi da record e costi contenutissimi senza rinunciare a stile, qualità e varietà di soluzioni.

# Progetti grafici

Un team di specialisti grafici e creativi in grado di affiancare il cliente nelle fasi di ideazione e progettazione dei loghi e nella personalizzazione degli standard di identità aziendale.

# Progetti promozionali

- ESSERE RICONOSCIBILI SEMPRE
- VALORIZZARE MARCHI E MESSAGGI
- LASCIARE UN SEGNO DI ATTENZIONE

Una gamma amplissima e stagionalmente rinnovata di prodotti, soluzioni ed idee per la gestione della promozione del marchio e dell'immagine aziendale.

Idee che valorizzano il rapporto con la clientela attraverso prodotti che mantengano vivi nel tempo il ricordo dell'identità e l'immagine dell'azienda: idee per la regalistica aziendale, gadgettistica, soluzioni per convegni ed eventi, abbigliamento da lavoro brandizzato per ogni professione e per il tempo libero.

Integrazione di nuove soluzioni informatiche all'interno della nostra piattaforma di e-procurement CORAL2 per la personalizzazione in autonomia dei gadget e degli stampati.





[e]<sup>2</sup>

*«Incontrarsi è un inizio, rimanere insieme  
un progresso, lavorare insieme un successo.»*

Le parole di Henry Ford riassumono l'impegno  
assunto con ognuno dei nostri clienti  
in oltre mezzo secolo di storia.

È questa la nostra esperienza al lavoro.

È questa l'importanza che diamo  
al vostro lavoro.

**[ERREBIAN]<sup>2</sup>**  
esperienza al lavoro

[e]<sup>2</sup>

## **Errebian SpA**

### **Direzione e Logistica**

Via dell'Informatica, 8  
00071 Santa Palomba  
Pomezia (RM)

### **Marketing, Customer Care e Show Room**

Viale Francesco Angelini, 4  
00071 Santa Palomba  
Pomezia (RM)

### **Contatti**

Numero Verde 800 062 625

Fax N. Verde 800 063 625

[www.errebian.it](http://www.errebian.it)

[servizioclienti@errebian.it](mailto:servizioclienti@errebian.it)

### **Altre sedi:**

### **Filiale Lombardia**

Via Umbria, 3/B - 20098  
San Giuliano Milanese (MI)  
Tel. 02 988620.1  
Fax 02 988620.45-33  
[milano@errebian.it](mailto:milano@errebian.it)

### **Filiale Triveneto**

Viale Veneto, 22  
35020 Z.A. Villatora  
di Saonara (PD)  
Tel. 049 8878601  
Fax 049 8877444  
[triveneto@errebian.it](mailto:triveneto@errebian.it)



[www.errebian.it](http://www.errebian.it)

