

# UNI EN ISO 9001

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità

## CHE COS'È LA ISO 9001?

La normativa ISO 9001 rappresenta lo standard di riferimento per i Sistemi di Gestione per la Qualità riconosciuto a livello internazionale.

I principali vantaggi della norma UNI EN ISO 9001 sono:

- Miglioramento dei prodotti, dei processi e della qualità del servizio
- Incremento del livello di soddisfazione dei clienti
- Miglioramento della produttività
- Vantaggio competitivo.

## CHI PUÒ UTILIZZARE LA ISO 9001?

Uno dei principali punti di forza della norma ISO 9001 è la sua applicabilità a tutti i tipi di organizzazione, indipendentemente dalle attività specifiche ad essa connesse.

Si focalizza sulla gestione dei processi e sulla soddisfazione del cliente, oltre che sulle procedure, ed è **efficacemente applicabile sia nel settore dei servizi, sia nel manifatturiero.**

Lo standard risponde:

- all'esigenza dell'aumento **dell'efficacia ed efficienza dei processi interni** quale strumento di organizzazione per raggiungere i propri obiettivi.
- alla crescente competitività nei mercati attraverso il **miglioramento della soddisfazione** e della fidelizzazione dei clienti.

Il modello ISO 9001 rappresenta uno **strumento strategico** in quanto mirato alla:

- valutazione del contesto e delle parti interessate;
- analisi di rischi ed opportunità come base per definire opportune azioni;
- controllo dei costi;
- riduzione degli sprechi;
- aumento della produttività.

Inoltre viene spesso richiesta dai **bandi di gara pubblici.**

La ISO 9001 fornisce infine un **Modello Organizzativo di base** che può essere completato con dei **requisiti specifici** peculiari di alcuni ambiti descritti in **norme di settore**, ed è **facilmente integrabile** con altri sistemi di gestione quali **BS OHSAS 18001** (salute e sicurezza sul lavoro), **ISO 14001** (gestione ambientale) e **ISO 27001** (sicurezza delle informazioni).



## PUNTI CHIAVE

La ISO 9001 è una certificazione volontaria, basata su sette principi di gestione per la qualità:

1. Focalizzazione sul cliente
2. Leadership
3. Coinvolgimento del personale
4. Approccio per processi
5. Miglioramento continuo
6. Decisioni basate su dati di fatto
7. Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

Il modello del Sistema di Gestione per la Qualità è flessibile per poter interagire con altri modelli e tecniche gestionali utilizzati dalle organizzazioni nella loro attività in quanto tutti i sistemi di gestione, indipendentemente dalle specifiche applicative, hanno lo scopo comune di eliminare o ridurre i rischi dovuti alla variabilità e complessità del contesto.



## VANTAGGI

Un'organizzazione può trarre numerosi vantaggi dalla Certificazione di un sistema di gestione per la qualità ISO 9001, come ad esempio:

- Miglioramento dell'organizzazione aziendale
- Aumento della credibilità e miglioramento dell'immagine verso l'esterno
- Riduzione dei costi dovuti a scarti, rilavorazioni o inefficienze gestionali
- Miglioramento del rapporto con il personale
- Miglioramento continuo delle performances qualitative
- Riduzione dei reclami e delle contestazioni da parte del cliente
- Accogliimento positivo da parte del mercato nazionale ed internazionale
- Facilità all'esportazione tramite il soddisfacimento dei requisiti richiesti dai clienti internazionali
- Maggiore accesso a gare pubbliche e migliori relazioni con le istituzioni
- Riduzione dei controlli e facilitazioni nell'ottenimento di autorizzazioni amministrative
- Dimostrazione di una ragionevole responsabilizzazione
- Soddisfazione delle esigenze degli investitori, facilitando l'accesso ai capitali
- Ottenimento di polizze assicurative a costi più favorevoli



## COME OTTENGO LA CERTIFICAZIONE?

L'iter di certificazione secondo la Norma ISO 9001, prevede:

- la richiesta di offerta
- l'accettazione dell'offerta
- lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo)
- lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage)
- la gestione di eventuali carenze riscontrate
- la delibera di certificazione
- le verifiche di mantenimento con frequenza annuale

### SEDI LEGALI E COMMERCIALI

- Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)
- Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)

### SEDE OPERATIVA

- SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)
- +39 081.757.71.10 ☎ +39 059.596.07.11

### WEB

- [www.gcerti.it](http://www.gcerti.it)
- [direzione@gcerti.it](mailto:direzione@gcerti.it)

### C.F./P.IVA

- GCERTI ITALY srl
- 03495600367

