

---

# L'ASSISTENZA TECNICA: NON SOLO FIDELIZZAZIONE MA ANCHE SVILUPPO DEL CLIENTE

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

---

Fornire al personale tecnico motivazioni e strumenti per migliorare le proprie capacità di interagire e comunicare con il cliente. Sviluppare la capacità di ascolto e scoprire, dalle insoddisfazioni del cliente nuove opportunità di vendita.

## REFERENTI

---

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**