L’ASSISTENZA TECNICA: NON SOLO SERVIZIO MA ANCHE SVILUPPO DEL CLIENTE (24 ORE)

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

Fornire al personale tecnico motivazioni e strumenti per migliorare le proprie capacità di interagire e comunicare con il cliente. Sviluppare la capacità di ascolto e scoprire, dalle insoddisfazioni del cliente, nuove opportunità di vendita.

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA