

---

# IL RECUPERO CREDITI: CONDURLO IN MODO EFFICACE (12 ORE)

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

---

Gestire i diversi tipi di clienti, utilizzando al meglio una comunicazione empatica. Preparare gli strumenti di supporto all'azione di recupero crediti. Condurre correttamente la telefonata, affrontando le lamentele e superando le obiezioni.

## REFERENTI

---

## DATE E PREZZI

---

**ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA**