
TECNICHE DI AUDIT

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

La diffusione dei Sistemi di gestione e la rete sempre più complessa delle relazioni e dei rapporti tra aziende sta accrescendo la necessità di attività periodiche di monitoraggio dei prodotti e dei servizi, dei processi interni e dei fornitori. Il corso, organizzato in collaborazione con TÜV Rheinland Italia, offre la possibilità di acquisire le tecniche fondamentali per la programmazione, pianificazione e conduzione degli audit, coerentemente a quanto previsto dalla Linea Guida UNI EN ISO 19011:2012.

PROGRAMMA

1° Giornata

9.00-9.15

Accreditamento partecipanti

9.15-9.30

- Presentazione del docente e dei partecipanti
- Raccolta delle aspettative
- Presentazione degli obiettivi e delle modalità didattiche
- Condivisione dell'agenda della giornata

9.30-10.30

Sistemi di gestione e audit

- Audit e sistemi di gestione HLS
- Struttura ISO 19011 e definizioni
- Rapporto ISO 19011 E ISO IEC 17021
- I principi di conduzione dell'audit
- Programma e pianificazione

10.30-10.45

Coffee break

10.45-12.00

1. Esercitazione 1
2. Preparazione di un programma di audit

12.00-12.30

La preparazione dell'audit

- Preparazione e avvio attività
- Liste di riscontro
- Piano di audit
- Pianificare l'audit
- Esempio di piano di audit

14.00-15.00

Esercitazione 2: Preparazione una check list e di un piano di audit

15.00-15.45

L'auditor: competenze e caratteristiche personali

15.45-16.45

Esercitazione 3: Test di assertività

16.30-16.45

Coffee break

16.45-17.30

Lo svolgimento dell'audit

- La riunione di apertura
- L'importanza di una comunicazione efficace in verifica

17.30-18.00

Chiusura della giornata

2° Giornata

9.00-9.15

Accreditamento partecipanti

9.15-9.30

Riepilogo della prima giornata

9.30-10.30

La conduzione delle attività

- La raccolta delle evidenze
- Dove e cosa guardare e quale tecnica/metodo di indagine utilizzare
- La tecnica delle domande

10.30-11.00

Esercitazione 4: La tecnica delle domande

11.00-11.15

Coffee break

11.15-12.00

Allegato B ISO 19011: metodologie di conduzione delle attività

- Audit remoti
- Il campionamento in audit
- Approfondimenti

12.00-13.00

Il rapporto di audit, la riunione di chiusura ed il follow up

- L'output di un audit
- Le fonti dei requisiti
- La chiusura dell'audit

14.00-15.00

Esercitazione 5: Valutazione di casi di non conformità

15.00-16.00

Overview del corso

Tecniche di Audit

16.00–16.15
Coffee break

16.15–17.15
Test finale

17.15–18.00
Feedback test finale e chiusura del corso

DOCENTI

Ing. MARCHELLO – Formatore TÜV Rheinland Italia.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a coloro che si occupano di Qualità e Sistemi di gestione.

NOTE

Il corso, realizzato in collaborazione con TÜV Rheinland Italia, prevede il rilascio dell'attestato certificato TÜV Rheinland.

REFERENTI

DATE E PREZZI

Tecniche di Audit

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA