LA QUALIFICA FORNITORI: UN FATTORE DISTINTIVO PER LA PROPRIA COMPETITIVITÀ AZIENDALE

BUSINESS SKILLS

DESCRIZIONE

La qualifica fornitori definisce i criteri generali, le responsabilità e le modalità operative adottate per gestire e controllare tutte le fasi del processo di valutazione, monitoraggio finalizzato alla garanzia qualità del prodotto/servizio e per mantenere e incrementare la competitività dell'azienda.

PROGRAMMA

9:00 – 9:15

Accreditamento partecipanti

9:15 – 13:00

- La norma UNI EN ISO 9001 (2015) e il sistema di gestione qualità del fornitore
- La valutazione dei fornitori secondo ISO 9001 (2015) Valutazione preliminare e valutazione periodica Proced evoluta di valutazione dei fornitori: Vendor rating
- L'audit: uno strumento efficace per la valutazione del fornitore e il miglioramento della qualità
- Gestione degli audit secondo la norma UNI EN ISO 19011 Tipi di audit Metodologie di audit Vantaggi e svanta degli audit per elementi e per processi

14:00 – 18:00

- Pianificazione e svolgimento di un audit: programmazione; incarico all'auditor; pianificazione e preparazio notificazione; riunione pre audit; esecuzione dell'audit; riunione conclusiva post audit; rapporto d'audit; richie d'azioni correttive; reaudit
- Competenza degli auditori (conoscenze, abilità, caratteristiche personali, istruzione, esperienza e migliora-me delle prestazioni)
- Esercitazione pratica: preparazione di una check list per audit a un fornitore; simulazione di un audit in campo

DOCENTI

Docenti TÜV Rheinland

DESTINATARI

Imprenditori, responsabili della Qualità, responsabili Amministratrivi

REFERENTI

DATE E PREZZI

ATTUALMENTE DISPONIBILE SOLO PER LA FORMAZIONE IN AZIENDA