

---

# GESTIONE DELLE OBIEZIONI

---

BUSINESS SKILLS

## DESCRIZIONE

Definire e analizzare le varie fasi della controversia, in particolare quando si verifica sul luogo di lavoro, utilizzando i giusti strumenti per capirne causa ed effetto è fondamentale per favorire la sua risoluzione positivamente. Gestire positivamente e consapevolmente le obiezioni si traduce in un potenziamento del rapporto di fiducia e stima con il nostro interlocutore. Il corso ha l'obiettivo di imparare a promuovere una buona convivenza lavorativa, aumentare la propria capacità di gestire al meglio le situazioni conflittuali, affrontare e superare le obiezioni in maniera propositiva.

## PROGRAMMA

### PROGRAMMA DIDATTICO:

- La rappresentazione soggettiva dell'obiezione
- La ricerca delle cause del conflitto: causa del disvalore, culture compensative ed evolutive
- Le diverse tipologie di obiezioni: non sincera e non fondata, sincera e infondata, sincera e fondata
- Le fasi della gestione di un'obiezione
- La gestione delle obiezioni e conflitti e l'intelligenza emotiva
- Le diverse tecniche di superamento dell'obiezione: controdomandare, riqualificare, boomerang, pro e contro, ampliare, ridurre, rinviare, ipotizzare, risposte tecniche
- Il piano personale di miglioramento

## DESTINATARI

Per commerciali, professionisti e manager che vogliono acquisire strumenti utili e adeguati per la collaborazione positiva in ambito lavorativo e non.

## DOCENTE

Docenti Faculty Assolombarda Servizi

## NOTE

Il corso webinar è diviso in 2 lezioni da 4 ore.

Il corso sarà trasmesso via Microsoft Teams, con la possibilità di partecipare via web o app con l'utilizzo di pc o smartphone.

I partecipanti iscritti riceveranno tutte le istruzioni di partecipazione e le slide del docente il giorno prima del corso.

Il corso non è video-registrato.

## REQUISITI

- Pc o smartphone
- Buona connessione internet
- Microfono e webcam attivi

## REFERENTI

Gestione delle obiezioni

---

**Davide Inclimona** (davide.inclimona@assolombarda.it / Cell: 348 0201 402)  
**Arianna Marchianò** (arianna.marchiano@assolombarda.it / Cell: 345 4007 448)

## DATE E PREZZI

---

### Live Webinar

-----  
**Edizione di:** Maggio 2025

**Durata:** 8 ore

**Scheduling:**

26/05/2025 dalle 14:00 alle 18:00

28/05/2025 dalle 14:00 alle 18:00

### PREZZI:

**Quota NON associato e privato:** € 550.00 + IVA

**Quota associato:** € 450.00 + IVA

Sconto del 10% dal secondo partecipante

Erogato come **Webinar**